

# BRIO COMPARE : C'EST VOUS QUI LE DITES

*Fin décembre, nous lançons Brio Compare, notre outil de multi-tarifcation intégré dans Brio. Quatre mois plus tard, il a déjà bien évolué. Nous sommes allés à la rencontre de ses utilisateurs. Ils nous disent ce qu'ils en pensent.*

Collaborateur du Groupe Bastin situé à Marche-en-Famenne, Sylvain Deremiens, annonce d'emblée la couleur lorsque nous lui demandons ce qu'il pense de Brio Compare : « Notre bureau compte environ 25 collaborateurs et nous sommes une dizaine à utiliser Brio Compare. Pour nous, le principe de Brio Compare est vraiment très bien car il permet de centraliser les informations et nous fait gagner du temps. Que tout soit centralisé dans Brio – on commence dans Brio et on y reste –, cela simplifie vraiment les choses. Surtout que, en tant que courtier, nous avons des obligations légales à respecter et devons pouvoir montrer toutes les actions que nous effectuons. Rester dans un seul outil est donc particulièrement intéressant. Le gain de temps est important. »

Lionel Hubert, l'un des responsables du bureau Hubert Errens & Fils en région liégeoise ne dit pas autre chose : « Pour moi, l'avantage de Brio Compare, c'est la rapidité. Auparavant, lorsque je demandais une tarifcation, je devais d'abord en faire un PDF et puis je devais le sauvegarder dans Brio. Ici, j'ai directement tout dans Brio. C'est pratique. »

Avec l'introduction de Brio Compare dans leur bureau, les collaborateurs ont dû changer leurs habitudes, ce qui n'est pas toujours simple. Toutefois, le rapport est concluant, comme nous l'explique Sylvain Deremiens : « Une fois que l'on a vu comment utiliser Brio Compare, ce n'est pas compliqué. L'outil est assez intuitif et convivial, et les écrans sont sympas, ce qui est plutôt agréable. » « Nous avons utilisé tous les moyens d'apprentissage mis à notre disposition, poursuit Lionel Hubert. J'ai suivi le webinaire et le coaching. Même si les informations sont répétées, cela permet de maîtriser plus vite les choses. Et les collaborateurs ont également regardé les tutoriels sur le site : c'est pratique car ce sont des vidéos qui sont courtes et bien expliquées, et on peut les suivre quand on veut. »

Les deux bureaux travaillent avec Brio Compare depuis son lancement, soit depuis le mois de décembre. Ils ont donc déjà vu Brio Compare évoluer. « C'est vrai qu'au début, il y a parfois eu des blocages, raconte Lionel Hubert, mais nous les avons rapportés à Portima et cela a été corrigé. C'est aussi ce qui permet de faire évoluer un produit... Fin mars, nous avons fait le point avec les

Sylvain Deremiens - Groupe Bastin



**“Brio Compare permet de centraliser les informations et nous fait gagner du temps.”**



collaborateurs du bureau et avons décidé de poursuivre avec Brio Compare plutôt qu'avec un autre outil de multi-tarification. Il y a plusieurs raisons à cela : le temps que nous gagnons avec Brio Compare, sa rapidité, et puis, nous avons confiance dans les produits de Portima. Enfin, la possibilité de demander une tarification aux AG est aussi un atout important. Ce n'est pas possible avec un autre outil. »

Lionel Hubert - Bureau Hubert Errens & Fils

**“Brio Compare permet de centraliser les informations et nous fait gagner du temps.”**

Depuis son lancement, quelques améliorations ont déjà été apportées à Brio Compare et de nouvelles compagnies – Allianz et Vivium – sont venues rejoindre AG, AXA et Baloise. Bien entendu, ce n'est pas fini. Ainsi, dans les prochaines semaines la compagnie Foyer viendra également compléter cette liste.

Et nous ne nous arrêterons pas là. Si nos deux courtiers ont d'ailleurs des suggestions d'amélioration – l'un pour simplifier la récupération des tarifs dans les programmes des compagnies (NDLR : dans l'intervalle, une solution a déjà été apportée à cette demande),

l'autre pour étendre Brio Compare au domaine incendie, par exemple – ils recommandent à l'unanimité Brio Compare, entre autres pour sa rapidité et le gain de temps qu'il procure.

Merci à Sylvain Deremiens et à Lionel Hubert pour leur confiance et pour leur aimable collaboration.



Pour en savoir plus sur Brio Compare, consultez notre site web : [www.portima.com/fr/brio-compare](http://www.portima.com/fr/brio-compare)

**brio**